

## Cenník a podmienky dopravy

### Preprava nábytku:

Prepravu je možné si objednať len na tovar zakúpený od spoločnosti Wilsondo s. r. o.

Nábytok musí byť demontovaný, zabalený v kartónovom balení a zabezpečený voči znehodnoteniu. \*

V prípade, že chcete vymeniť alebo vrátiť nábytok, príslušenstvo alebo doplnky, cena našej dopravy Vám bude vypočítaná podľa obsahu balíkov a ich počtu \*\* .

	Malý nabytok, koberce, jednolôžkové a poschodové posteľe , doplnkový sortiment	Skrine, dvere, multifunkčné posteľe, manželské posteľe	Čalunený nabytok
1 až 5	15€ /ks	25€ /ks	30€ /ks
5 a viac	Individuálne	Individuálne	

Medzi doplnkový sortiment sa radí: príslušenstvo k nábytku , deky, obliečky, vankúše, plachty, atď.  
Ak Vám nie je jasné, do ktorej kategórie patrí Váš tovar, informujte sa na číslach uvedených nižšie.

---

### Preprava matracov:

Prepravu je možné si objednať len na tovar zakúpený od spoločnosti Wilsondo s. r. o.

Matrac musí byť zabalený vo viacerých vrstvách fólie, igelitu alebo v jednej vrstve kartónu.\*

Cena prepravy pri matracoch závisí od rozmeru a počtu matracov, ktoré chcete vymeniť alebo vrátiť (viď tabuľka nižšie). Rozmerom matraca sa rozumie, rozmer matraca vo vystretom stave. Pokiaľ sa rozmer matraca nenachádza v tabuľke, cena bude rovnaká ako cena najbližšieho väčšieho matraca so štandardnými rozmermi (napr. pri matraci 184x80 je cena ako pre matrac 190x90).

Rozmer v cm	Cena v €	Rozmer v cm	Cena v €
90x40	20	200x80	30
120x60	20	200x90	30
120x80	20	200x100	35
140x70	20	200x120	35
160x70	20	200x140	35
160x80	30	200x160	45
160x90	30	200x180	45
170x80	30	200x200	60
180x80	30	220x200	60
190x90	30	220x220	60

V prípade, že chcete tovar vymeniť alebo vrátiť našou prepravou, vyplňte čo najpodrobnejšie formulár, ktorý nájdete v odkaze <https://www.wilsondo.sk/reklamacia-a-vratenie-tovaru/> (sekcii Vrátenie). Následne Vás budeme kontaktovať ohľadom ďalšieho postupu. Zásielku pripravte tak, aby nedošlo počas prepravy k jej poškodeniu či inému znehodnoteniu tovaru. Nesprávne zabalený tovar, šofér nie je povinný prebrať.

Spoločnosť Wilsondo s. r. o. môže namiesto vlastnej prepravy, využiť služby prepravných spoločností (tretej strany). O využití služieb tretej strany, bude objednávateľ prepravy vždy včas informovaný.

\* Pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak, pred uskutočnením prepravy.

\*\* Ak Vám bol tovar doručený vo väčšom počte balíkov ako ste odovzdali, cena bude upravená podľa počtu balíkov doručenia. (vzor: Stôl bol doručovaný v 2 balíkoch. Preprava stola je teda minimálne 30 €, aj keď bude zabalený v 1 balíku.)

Ak Vám bol tovar doručený v menšom počte balíkov ako ste odovzdali, bude Vám účtovaná suma za prepravu na základe počtu balíkov! (vzor: Stôl bol doručený v 2 balíkoch. Pri preprave ho odovzdáte zabalený v 3 balíkoch. Cena prepravy je teda 45 €).

Všetky ceny sú uvádzané vrátane DPH. Cenník týchto služieb platí pre spotrebiteľov. Firmám sa výpočet výšky prevozu tovaru, vypočítava osobitne.

V prípade otázok a nejasností, nás môžete kontaktovať na linku reklamačného oddelenia.  
Reklamácie: 02/222 007 02